

SPUIA

Smart Placement Unimore IA



PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE
EMILIA ROMAGNA Rif. PA 2023-21307/RER CUP E71D24000050002

Cosa c'è dietro l'Assistente Virtuale: piattaforma tecnologica e funzionamento

Sandro Cacciamani, Alessandro Furlati
Ex Machina Italia

Schema Generale

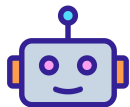
Recruiter aziendale



Applicazione Almalaurea



Piattaforma Agenti AI



Piattaforma RAG (db vettoriali)



 Claude

Modello LLM



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

base dati offerta formativa

- CDS
- Insegnamenti



INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI
DELLE POLITICHE PUBBLICHE

Professioni

- classificazione INAPP
- schede di dettaglio professioni (vedi atlante)



AL ALMALAUREA

basi dati almalaurea

- annunci di lavoro
- tirocini

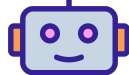
Knowledge base

Schema Generale

Recruiter aziendale



Applicazione Almalaurea



Piattaforma Agenti AI

Piattaforma RAG (db vettoriali)



 Claude

Modello LLM



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

base dati offerta formativa

- CDS
- Insegnamenti



INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI
DELLE POLITICHE PUBBLICHE

Professioni

- classificazione INAPP
- schede di dettaglio professioni (vedi atlante)



AL ALMALAUREA

basi dati almalaurea

- annunci di lavoro
- tirocini

Knowledge base

Schema Generale

Recruiter aziendale



ricerche
profili



Applicazione
Almalaurea



banca dati
laureati



Piattaforma
Agenti AI



Piattaforma
RAG (db vettoriali)



 Claude

Modello LLM



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

base dati offerta formativa

- CDS
- Insegnamenti



INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI
DELLE POLITICHE PUBBLICHE

Professioni

- classificazione INAPP
- schede di dettaglio
professioni (vedi atlante)



AL ALMALAUREA

basi dati almalaurea

- annunci di lavoro
- tirocini

Knowledge base

Schema Generale

Recruiter aziendale



annunci



studente

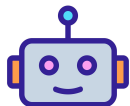
Applicazione Almalaurea



bacheca annunci x CDS



Piattaforma Agenti AI



A

Piattaforma RAG (db vettoriali)



Claude

Modello LLM



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

base dati offerta formativa

- CDS
- Insegnamenti



INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI
DELLE POLITICHE PUBBLICHE

professioni

- classificazione INAPP
- schede di dettaglio professioni (vedi atlante)



AL ALMALAUREA

basi dati almalaurea

- annunci di lavoro
- tirocini

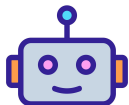
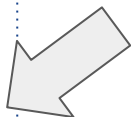
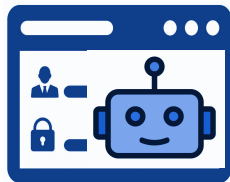
Knowledge base

Modello di interazione

Recruiter
aziendale



Applicazione
Almalaurea



L'Agente AI è progettato per agire direttamente all'interno della applicazione Almalaurea, secondo un PROMPT di sistema che prevede diversi step



Ogni step può essere ovviamente reiterato tramite una conversazione naturale con l'agente



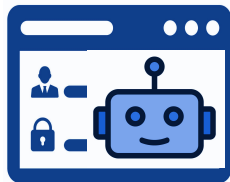
il PROMPT è un insieme di direttive che dicono all'agente come dialogare con l'utente finale, ma anche con l'applicazione Almalaurea.

Modello di interazione

Recruiter
aziendale



Applicazione
Almalaurea



1 STEP: Contestualizzazione

All'inizio della conversazione, l'agente apprende le caratteristiche dell'azienda dell'utente e il contesto in cui deve operare:

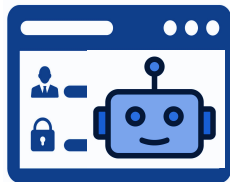
- creare annuncio
- creare evento
- cercare un profilo

Modello di interazione

Recruiter
aziendale



Applicazione
Almalaurea



1 STEP: Contestualizzazione

2 STEP: Definizione del profilo

Nella fase successiva l'agente è progettato per guidare l'utente nella definizione più ricca e precisa del profilo e delle competenze oggetto della ricerca.

Per far questo si avvale soprattutto della knowledge base dei dati INAPP

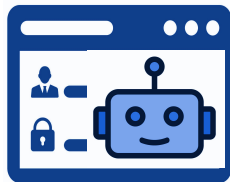


Modello di interazione

Recruiter
aziendale



Applicazione
Almalaurea



1 STEP: Contestualizzazione

2 STEP: Definizione del profilo

3 STEP: Ricerca Corsi di Studio

Quando l'utente è soddisfatto delle caratteristiche del profilo definito con l'aiuto dell'agente, si passa a cercare quale corso di studio (nell'offerta di UNIMORE) contribuisce maggiormente alla preparazione di quel set di competenze. Per farlo viene interrogata soprattutto la knowledge base dell'offerta formativa che comprende:

- CDS
- Insegnamenti
- Tirocini e annunci per CDS

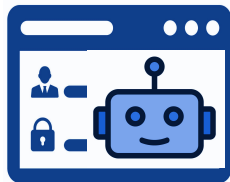


Modello di interazione

Recruiter
aziendale



Applicazione
Almalaurea



1 STEP: Contestualizzazione

2 STEP: Definizione del profilo

3 STEP: Ricerca Corsi di Studio

4 STEP: Ultimi ritocchi e OK

In questa fase finale, l'agente aiuta l'utente in diversi modi:

- richiede dei dettagli finali del profilo magari trascurati (es.conoscenza lingue)
- aiuta a comprendere meglio l'offerta formativa dei diversi corsi, rispondendo a domande puntuali sui diversi corsi (es: triennali e magistrali)

Parallelamente compariranno tutti i dati dell'annuncio o della selezione in un riquadro riassuntivo laterale. All'OK l'utente potrà proseguire sull'applicazione Almalaurea